

Mitgliedermanagement

Unsere Leistungen

Mitgliedermanagement

Wir beraten Sie zum Mitgliedermanagement, bei der Mitgliedergewinnung und Mitgliederbindung z.B. durch

- Entwicklung von Strategien und Maßnahmen zur Mitgliederwerbung und Mitgliederbindung
- Analyse der bestehenden Instrumente
- Maßnahmenentwicklung passend zur Mitgliederstruktur
- klare Fokussierung auf den Mitgliedernutzen zur Erhöhung der Mitgliederbindung
- Analyse von Austrittsgründen, Entwicklung von Reaktionsmöglichkeiten
- Installation eines verbandsinternen Systems zum Beschwerdemanagement

Mitgliederbefragungen

Wir beraten Sie bei Mitgliederbefragungen und Befragung von potenziellen Mitgliedern z.B. durch

- Konzepterstellung
- Beratung zur Entscheidung über Methodeneinsatz
- Entwicklung, Druck, Versand und Auswertung des Fragebogens oder sonstige Durchführung der Befragung
- Ableitung von Handlungsempfehlungen aus den Ergebnissen
- aussagekräftige Ergebnispräsentation

Instrumente effizienter Mitgliederverwaltung

Wir beraten Sie bei der Mitgliederverwaltung durch

- Bedarfsanalyse
- Analyse bestehender Instrumente
- Erstellung eines Grobpflichtenheftes für die Auswahl der Verbandssoftware

Ihr Nutzen

Mitgliedermanagement

- höhere Mitgliederbindung durch verstärkte Mitgliederkommunikation
- höhere Mitgliederzufriedenheit durch bedarfsgerechte Verbandsleistungen
- Sicherung bzw. Erhöhung des Mitgliederbestandes
- stärkerer Einfluss durch höheren Organisationsgrad
- Sicherstellung der Beitragseinnahmen

■

Mitgliederbefragungen

- Zielidentifikation, Zielgruppendefinition
- Identifikation der optimalen Methode
- wissenschaftlich korrekter Fragebogen
- Konzentration auf relevante Aspekte
- erhöhter Rücklauf durch externen Versand und externe Auswertung
- Erhalt verbandsrelevanter Daten

■

Mitgliederverwaltung

- Präzise formulierte Softwareanforderungen
- umfassende Grundlagen für Ausschreibung
- ressourcenschonender Vergleich von Angeboten